

CONTRAT DE LICENCE

Applicable à compter de la date d'installation de l'application

APPLICATION : *GESTCOMM* (ci-après désigné le logiciel).

AUTEUR DU LOGICIEL : *ETS GUIZOEXPRESS*

ÉDITEUR DU LOGICIEL : *Ets GUIZOEXPRESS* (Maintenance Informatique, Développement des Programmes Informatique, Commerce Général, Prestation de Service Ngaoundéré, Tel : 694241521 / 681927376, Email : guizoexpress@gmail.com, Contribuable : P099216901843W, RC : RC/NGA/22/A/24).

IMPORTANT

L'installation ou l'utilisation du logiciel impliquent l'acceptation sans réserve du contrat de licence. Ce contrat est également applicable à toute mise à jour ultérieure ou toute nouvelle version du logiciel. Le contrat de licence est conclu entre l'éditeur du logiciel et l'utilisateur de ce logiciel.

PROPRIETE INTELLECTUELLE – LICENCE D'UTILISATION

L'éditeur est le détenteur exclusif des droits patrimoniaux de propriété intellectuelle du logiciel et de l'intégralité des contenus incorporés au logiciel, sauf éventuelle mention contraire.

L'éditeur conserve la propriété du logiciel ainsi que des contenus incorporés au logiciel et consent à l'utilisateur une licence d'utilisation non exclusive du logiciel et des contenus. Cette licence est incessible. L'utilisateur n'est pas autorisé à concéder de sous-licence.

La licence est consentie pour le monde. Elle est valable pour une durée indéterminée renouvelable tacitement pour une ou plusieurs périodes d'une durée identique à la durée initiale, sauf en cas de résiliation notifiée au moins trois mois avant le terme, par tout moyen écrit probant // indéterminée // égale à la durée de l'abonnement souscrit par l'utilisateur.

La licence sera résiliée, immédiatement et automatiquement, sans formalité, en cas de manquement de l'utilisateur au présent contrat. L'éditeur se réserve tous les droits qui ne sont pas expressément conférés à l'utilisateur par le présent contrat.

DESCRIPTION ET DESTINATION DU LOGICIEL – CARACTERISTIQUES ESSENTIELLES DU LOGICIEL ET FONCTIONNALITES DU CONTENU NUMERIQUE

Le logiciel *GESTCOMM* a pour objectif d'assurer la gestion : du stock, facturation, caisse, et vente de façon transparente, saine et régulière. Il présente plusieurs modules repartis sur trois types d'utilisateur (le super administrateur, l'administrateur et le caissier), Chaque utilisateur doit avoir un login pour s'authentifier.

AVERTISSEMENT – CONSIGNES D'UTILISATION

L'utilisateur est tenu d'utiliser le logiciel dans le respect des lois et règlements applicables au Cameroun et à l'endroit où le logiciel est utilisé. Le logiciel n'est pas conçu pour être utilisé dans des situations où des dysfonctionnements, erreurs ou inexactitudes du logiciel pourraient causer des préjudices quelconques.

UTILISATION AUTORISEE

L'utilisateur est autorisé à installer le logiciel sur un appareil compatible et à utiliser les fonctionnalités du logiciel prévues par l'éditeur. Toute autre utilisation du logiciel non expressément autorisée par l'éditeur, est interdite. En particulier, sont proscrits : la copie de tout ou partie du logiciel, l'ingénierie inverse, la décompilation, le désassemblage du logiciel, le déchiffrage ou la modification du code source.

L'éditeur se réserve le droit exclusif de corriger les éventuelles erreurs affectant le logiciel et de déterminer les modalités particulières auxquelles seront soumis la reproduction permanente ou provisoire du logiciel, ainsi que la traduction, l'adaptation, l'arrangement ou toute autre modification du logiciel. Ces modalités XXX **[préciser, par exemple :** seront communiquées à l'utilisateur qui en formule la demande à l'adresse XXX **[adresse] //** sont publiées à l'adresse XXX **[adresse]**].

Interopérabilité – XXX **[À VOIR : cf. article L. 122-6-1 du code de la propriété intellectuelle. Préciser, par exemple :** Les informations nécessaires à l'interopérabilité sont rendues facilement et rapidement accessibles aux personnes ayant le droit d'utiliser un exemplaire du logiciel, comme suit : XXX **[modalités]**].

CONFIGURATION – PREREQUIS TECHNIQUES

Le logiciel est conçu pour fonctionner sur toutes les plates formes. La configuration minimale requise est la suivante : s'il est hébergé, une connexion à Internet est requise pour son utilisation dans le cas contraire un serveur local est requis.

CREATION D'UN COMPTE D'UTILISATEUR

Le fonctionnement du logiciel nécessite de créer un compte utilisateur. L'utilisateur est tenu de fournir des informations d'identification exactes, complètes et à jour. En cas de modification, l'utilisateur est tenu de mettre à jour ses informations sans délai.

Tous les paiements effectués correspondent à une redevance pour l'utilisation du logiciel ou des services intégrés ou la consultation des contenus et en aucun cas à une cession de droits.

Le paiement est dû d'avance, avant le téléchargement du logiciel. Tout paiement est définitif et ne peut pas faire l'objet d'un remboursement pour quelque motif que ce soit.

Modalités de paiement : XXX **[préciser, par exemple :** les modalités de paiement sont définies dans les conditions d'utilisation de la plateforme sur laquelle le logiciel peut être téléchargé].

MODALITES ET DELAI DE MISE A DISPOSITION DU LOGICIEL

Le logiciel est mis à la disposition de l'utilisateur XXX **[préciser, par exemple :** sur la plateforme de téléchargement, immédiatement après i) l'acceptation du présent contrat de licence et des conditions de la

plateforme, ii) le paiement requis, iii) le téléchargement et l'installation du logiciel, iv) la création d'un compte utilisateur].

[À CONFIRMER] RENONCIATION AU DROIT DE RETRACTATION

L'utilisateur XXX **[à confirmer : ne bénéficie pas d'un droit de rétractation, quand bien même cet utilisateur est une personne physique agissant en qualité de consommateur, conformément à l'article L. 221-28 13° du code de la consommation. En installant le logiciel, le consommateur demande la fourniture immédiate d'un contenu numérique et renonce expressément à son droit de rétractation.**

CONDITIONS D'UTILISATION DE LA PLATEFORME DE TELECHARGEMENT

Les conditions d'utilisation de la plateforme sur laquelle le logiciel est commercialisé sont applicables. L'utilisateur est invité à en prendre connaissance. L'installation ou l'utilisation du logiciel suppose l'acceptation de ces conditions.

EXCLUSION DE GARANTIE ET DE RESPONSABILITE

L'éditeur apporte tous ses soins au logiciel et aux contenus incorporés au logiciel. Cependant, il ne consent aucune garantie quant au logiciel et quant aux contenus. En particulier, l'éditeur ne garantit pas que le logiciel et les contenus sont exacts, complets, à jour, exempts d'erreurs, adaptés aux besoins de l'utilisateur.

Dans toute la mesure permise par les dispositions applicables, l'éditeur n'assume aucune responsabilité quant aux conséquences qui pourraient résulter de l'utilisation du logiciel ou d'un dysfonctionnement quelconque du logiciel, ou d'une erreur ou omission affectant les contenus incorporés au logiciel.

L'éditeur veille à la modération des commentaires, photographies, vidéos et autres contenus qui pourraient être diffusés via le logiciel par des utilisateurs. Cependant, l'éditeur n'est en aucun cas responsable de ces contenus et sa responsabilité ne peut pas être engagée de ce fait.

DUREE

Le présent contrat est conclu pour la durée de la licence concédée à l'utilisateur.

MODIFICATIONS

L'éditeur peut modifier le présent contrat au cours de son exécution, sous réserve de le notifier à l'utilisateur. La notification pourra intervenir par tout moyen, y compris sous la forme d'une notification dans le logiciel. Les modifications entreront en vigueur au terme d'un délai XXX **[préciser, par exemple : de quinze jours // d'un mois à compter de la notification.** L'utilisateur pourra s'opposer aux modifications en désinstallant le logiciel.

LANGUE

Le présent contrat est rédigé exclusivement en langue française. Cette langue est utilisée durant la relation précontractuelle ainsi que pour la conclusion du contrat.

TRAITEMENT DES RECLAMATIONS

Les réclamations peuvent être adressées à l'éditeur en utilisant les coordonnées mentionnées plus haut. Le numéro de téléphone destiné à recueillir l'appel d'un consommateur en vue d'obtenir la bonne exécution du contrat ou le traitement d'une réclamation n'est pas surtaxé. L'éditeur s'efforcera de traiter ces réclamations dans les meilleurs délais et d'y apporter une réponse appropriée.

REGLEMENT DES DIFFERENDS

En cas de contestation, les parties pourront recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends. Le consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel, en vertu de l'article L. 612-1 du code de la consommation. L'éditeur garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation.